POLITICA INTEGRAL

Aceptamos la responsabilidad y la prioridad de cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes, que se traducen en productos y servicios de calidad en el suministro de insumos en el área de seguridad, eléctrica, mecánica y electromecánica a clientes tanto nacionales como extranjeros; la prestación de servicios de mantenimiento y gestiones a la industria eólica y fotovoltaica, desde nuestras matrices ubicadas en Salina Cruz Oaxaca, y el estado de Texas, Estados Unidos, lo cual logramos mediante el compromiso y la actitud de servicio de todos nuestros colaboradores a través de la identificación de los aspectos ambientales que pueden tener impacto negativo, detectando los peligros y riesgos laborales previamente, para la toma de acciones oportunas en la prevención de cualquier perjuicio al ambiente o a nuestra gente. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, extendiéndolo a la conservación de la biodiversidad. En WINDSUN adoptamos prácticas responsables que minimizan los impactos sobre los ecosistemas, evitando la alteración de hábitats y previniendo la afectación de flora y fauna en los entornos donde operamos, en cumplimiento con la normatividad ambiental vigente y en congruencia con nuestro enfoque de mejora continua**.** Y mediante el compromiso de consulta y participación de todos nuestros colaboradores.

Nos regimos por nuestros valores organizacionales en total congruencia con la conservación del medio ambiente, salud y seguridad laboral; manteniendo una cultura que fomenta la mejora continua, con el afán de ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, mediante el apego del cumplimiento normativo, a nuestra filosofía y al cumplimiento de nuestros objetivos.

El Director General ha delegado la autoridad necesaria a cada responsable dentro de la organización, para que éste se asegure de que la política Integral se entienda y se cumpla a través de la organización por todo el personal.



ANGEL ALFONSO HERNANDEZ LOPEZ
GERENTE GENERAL

Objetivos Integrales

La Dirección General en conjunto con el grupo de trabajo se aseguran de que los objetivos integrales (Calidad, ambientales y de la seguridad y salud en el trabajo) sean establecidos en todos los niveles de la organización, que sean medibles, alcanzables y consistentes con la política integral.

La Dirección General en conjunto con las funciones estratégicas determinaron los objetivos integrales en el trabajo de la organización con el propósito de mejorar significativamente el servicio, la satisfacción del cliente, el impacto ambiental de los aspectos significativos, la prevención de accidentes y la eliminación de condiciones inseguras.

Todos estos objetivos son revisados en las juntas de revisión por la dirección, con el propósito de analizar su comportamiento y redefinirlos si resulta necesario.

Calidad

1.- 0 Reclamaciones por calidad del producto o servicio.

2.- Mantener un índice de satisfacción del cliente.

Ambientales

3.- Disminución de residuos.

4.-Disminución del consumo de energía eléctrica con base al periodo del año pasado.

Seguridad y Salud en el Trabajo

5.-0 accidentes e incapacitantes.

6.-Cumplimiento del programa de capacitación en materia de SST.